

Köp- och allmänna villkor

Dessa villkor gäller vid köp hos företaget Prolingus AB

Företaget har sitt säte i Stockholm. Organisationsnummer: 559157-4461.

Kontakta oss

Postadress: Bredablicksvägen 5, 731 41 Köping

Mejladress: hej@prolingus.se

Webbplats: www.hurlaterbokstaven.se

Beställning

När du slutfört din beställning skickas en orderbekräftelse till din e-postadress. I bekräftelsen finner du alla uppgifter om produkter, pris, fakturerings- och leveransadress. Om det är något fel i orderbekräftelsen eller om du inte fått någon bekräftelse, kontakta oss på hej@prolingus.se

Leverans

Leveranstiden är normalt 2–5 arbetsdagar. OBS! Beställningar lagda på helger skickas tidigast på måndagen efter. När din beställning skickats får du en leveransavisering via mejl eller sms.

Kontakta oss på hej@prolingus.se om förseningar i leveransen skulle uppstå utan att vi har meddelat dig om det. För ej uthämtade brev eller paket tar vi ut en avgift för kostnaderna motsvarande vår administration, frakt, returfrakt och hantering. Outlösta paket omfattas inte av ångerrätten.

Priser

Alla priser i butiken anges i SEK och är inklusive moms. Vi reserverar oss för prisändringar orsakat av prisändring från leverantör, feltryck i prislistan samt felaktigheter i priser beroende på felaktig information och förbehåller oss rätten att justera priset.

Frakt

Vid köp hos oss ingår frakt i priset.

Ångerrätt

Vid köp av varor på webbplatsen har du som kund en lagstiftad 14 dagars ångerrätt som gäller från det att du har tagit emot en vara som du har beställt. Om produktens kvalitet blivit påverkad som en följd av att produkten blivit använd mer än vad som är nödvändigt för att bedöma varans funktion och egenskaper, kommer ett avdrag motsvarande värdeminskningen av användandet att göras på returbeloppet som betalas tillbaka.

Vid nyttjande av din ångerrätt

Om du vill använda dig av din ångerrätt ska du kontakta oss genom att skicka ett mejl till hej@prolingus.se. I ditt meddelande ska du ange ditt namn, din adress, e-postadress, ordernummer samt vilka varor som returen gäller. Du bör omedelbart och senast inom 14 dagar efter att du skickat mejlet om din retur returnera produkterna till oss. Du står själv för returfrakt, leverans och skick på produkterna vid returen. Produkterna bör därför förpackas väl, helst i förpackningen de levererades i.

På återbetalningsbeloppet förbehåller vi oss rätten att dra av en summa motsvarande värdeminskningen jämfört med varans ursprungliga värde vid använd eller skadad produkt. Ångerrätten gäller inte för produkter som på grund av hälso- eller hygienskäl har förseglats eller produkter som har karaktär av förseglad ljud- eller bildupptagning och där förseglingen har brutits av dig. Specialtillverkad produkt, som har skraddarsyttts särskilt åt dig eller har en tydlig personlig prägel efter dina önskemål faller heller inte under ångerrätten och det gör inte heller tjänster som har fullgjorts och där du uttryckligen har samtyckt till att tjänsten påbörjas utan ångerrätt. Ångerrätten gäller inte defekta eller felaktiga varor. I dessa fall är det i stället fråga om en reklamation.

Reklamation och klagomål

Retur- och reklamationsärenden ska alltid skickas till hej@prolingus.se där du anger ditt namn, din adress, e-postadress, ordernummer och en beskrivning av felet.

Om vi inte lyckas åtgärda felet eller leverera en liknande produkt, återbetalar vi dig för den defekta produkten i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vi står för returfrakt vid godkända reklamationer. Vi förbehåller oss rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vid reklamationer följer vi riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden, se www.arn.se.

Ansvarsbegränsning

Prolingus AB ansvarar inte för driftstörningar på webbplatsen, t.ex. beträffande funktionalitet och annan felaktig information. Utöver vad som framgår av Köpvillkoren och konsumentlagstiftning har Prolingus AB inget ansvar för fel, förseningar eller eventuella slutförsäljningar.

Vi accepterar inget ansvar för förseningar/fel till följd av omständigheter utanför företagets kontroll (Force Majeure). Dessa omständigheter kan exempelvis, men inte uteslutande, vara arbetskonflikt, eldsvåda, krig, myndighetsbeslut, förminskad eller utebliven leverans från leverantör. Vidare tas inget ansvar för eventuella förändringar på produkter/produktgenskaper som ändrats av respektive leverantör och andra faktorer utanför vår kontroll.

Meddelanden

Prolingus AB kan komma att skicka meddelanden till dig som kund som till exempel rör beställningar och bokningar eller för att svara på dina frågor. Vid vissa tillfällen kan vi även skicka meddelanden med information och specialerbjudanden om produkter som du som kund kan ha intresse av. Prolingus AB kommer inte att skicka sådana meddelanden om du som kund uppgivit att du vill avstå från sådana erbjudanden.

Immateriella rättigheter

Prolingus AB äger och förfogar över all mjukvara, databaser, register, texter, bilder, varumärken, namn och logotyper och andra immateriella rättigheter som finns tillgängligt på webbplatsen. Den som besöker webbplatsen eller köper varor genom den äger inte rätt att kopiera, mångfaldiga, tillgängliggöra eller på annat sätt förfoga över sådant material. Vidare är produkterna som tillhandahålls på webbplatsen skyddade av upphovsrätt.

Ingenting av det som tillhandahålls på webbplatsen under ett varumärke som Prolingus AB äger eller licensierar ska tolkas som en upplåtelse av licens eller rätt för besökare på webbplatsen att använda de varumärken som är synliga på webbplatsen.

Ändringar av de Allmänna Villkoren

Vi förbehåller oss rätten att när som helst göra ändringar i villkoren. Ändringar av villkoren kommer att publiceras online på webbplatsen. De ändrade villkoren anses accepterade i samband med order eller besök på webbplatsen.

Tvist och lagval

I tillfälle av att tvist inte kan lösas i samförstånd med företagets kundtjänst och kunden, kan du som kund vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, se www.arn.se. För boende i ett annat EU-land än Sverige kan man lämna klagomål online via EU-kommissionens plattform för medling i tvister, se <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Vid eventuell tvist följer vi beslut från ARN eller motsvarande tvistlösningsorgan.

Tvist gällande tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor ska tolkas i enlighet med svensk rätt och lag.

Personuppgiftsbehandling

All behandling av personuppgifter i samband med köp på webbplatsen sker i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR).

Klarna, Onlinemässan respektive Svea Ekonomi är att betrakta som personuppgiftsansvariga för personuppgifter som kunden lämnar till dem i samband med betalning.

Att behandla personuppgifter innebär att göra någonting med dem, så som att samla in dem, spara dem, sprida dem och så vidare. Prolingus AB behandlar dina personuppgifter för att kunna fullgöra våra åtaganden av köpeavtalet mellan dig som kund och oss som leverantör. Vårt ändamål är att kunna hantera din beställning och köp hos oss. Det innebär att vi samlar in och därmed behandlar personuppgifter om dig. Vi behandlar ditt namn och adress för att kunna skicka din order hem till dig. Vi behandlar ditt telefonnummer för att kunna skicka aviseringar till dig och vi behandlar din mejladress med ändamål att kunna skicka dig en orderbekräftelse på ditt köp. Personuppgifterna kommer att lagras hos oss fram till dess att reklamationsfristen gått ut, det vill säga i minst 36 månader. Är inte köpet fullt genomfört efter 36 månader fortgår behandlingen till dess att köpet är genomfört.

Den lagliga grunden för att få genomföra behandlingen är för att kunna uppfylla ett avtal, köpeavtalet, men också genom rättslig förpliktelse eftersom regler om reklamationer framgår i konsumentköplagen (9990:932).

Vidare behandlar vi personuppgifter med ändamål att kunna hantera kundserviceärenden. För att kunna hantera kundserviceärenden sparar vi (behandlar) information om din köphistorik hos oss, för- och efternamn samt e-postadress. Den lagliga grunden för sådan behandling är dels att kunna tillgodose både vårt och ditt som kunds berättigade intresse. Dels även för att kunna fullgöra en rättslig förpliktelse för de fall det skulle vara fråga om t.ex. produktsäkerhet eller liknande. Dina personuppgifter delges vår samarbetspartner inom lager och distribution (Stjärndistribution AB) för att de ska kunna skicka leveransen från vårt lager vilket de distribuerar från. Ändamålet som ligger till grund för behandlingen är således att kunna behandla och skicka din order till dig. Personuppgifterna som vi delar till distributören är ditt för- och efternamn, adress, telefonnummer och e-postadress. Distributören är att anses som ett personuppgiftsbiträde till oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar personuppgifter för ett annat företags räkning. Vi har därför ingått ett särskilt personuppgiftsbiträdesavtal med distributören.

Vi vill skydda dina personuppgifter genom att behandla dem i IT-system och låter endast de som behöver uppgifterna för att uppfylla vårt angivna ändamål ha tillgång till dem. Skulle en läcka uppstå där vi misstänker att personuppgifter spridits, genom olyckshändelse eller försummelse, en så kallad personuppgiftsincident, är vi skyldiga att meddela händelsen till tillsynsmyndigheten, Integritetsmyndigheten (tidigare datainspektionen). Det är också till tillsynsmyndigheten som klagomål ska inlämnas för de fall då du som registrerad misstänker att dina personuppgifter behandlats på ett felaktigt sätt. Integritetsmyndigheten hittar du på www.datainspektionen.se. Som registrerad har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke, få dina personuppgifter rättade eller raderade och du har även rätt att begära ut vilka personuppgifter som ligger för behandling hos oss. Föreligger det legala skyldigheter mot att radera dina uppgifter har vi rätt och skyldighet att fortgå behandlingen.